



## RÉFÉRENTIEL TRANSVERSAL POLITIQUES ÉDUCATIVES LOCALES

### **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : APPROPRIATION DU PROJET EDUCATIF**

1. Le projet éducatif local est-il défini avec l'ensemble des acteurs éducatifs ?
  2. Au regard des orientations politiques ?
  3. Au regard des besoins/attentes de la population du territoire ?
  4. Existe-t-il un document de référence ?
  5. Si oui, chaque acteur en est-il destinataire ?
  6. Chaque acteur est-il en mesure de présenter les orientations éducatives du territoire ?
- 

### **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : STRUCTURATION DE LA CONCERTATION**

1. Existe-t-il une instance globale de concertation ?
  2. Si oui, se réunit-elle régulièrement ?
  3. Si oui, existe-t-il un document présentant le rôle de cette instance ?
  4. Les places et rôles de chacun, les règles de fonctionnement, le mode de validité des décisions sont-ils également définis ?
  5. Des commissions de travail se réunissent-elles régulièrement ?
  6. Le partenariat entre acteurs est-il contractualisé ?
  7. Des comptes-rendus écrits de réunions sont-ils systématiquement réalisés ?
  8. Sont-ils diffusés auprès de l'ensemble des acteurs ?
  9. Des relevés de décisions sont-ils posés et communiqués ?
- 

### **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : PILOTAGE DU PARTENARIAT**

1. Le comité de pilotage est-il un lieu d'analyse et d'évaluation de la politique éducative sur le territoire ?
  2. Une équipe de coordination est-elle chargée de sa mise en œuvre ?
  3. Des commissions, des groupes thématiques sont-ils chargés de la réflexion autour de projets partagés ?
  4. Une commission politique est-elle chargée de prendre les décisions (Commission éducative communautaire, commission municipale...) ?
  5. Le système de pilotage favorise-t-il la prise de décision dans des délais acceptables ?
  6. Les décisions sont-elles suivies d'actions ?
- 

### **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : MUTUALISATION**

1. Existe-t-il des postes partagés ?
  2. Le matériel est-il mutualisé ?
  3. Les compétences des acteurs éducatifs du territoire sont-elles utilisées de manière transversales ?
  4. Cette transversalité permet-elle l'émergence de nouveaux projets ?
  5. La mutualisation est-elle conventionnée ?
-

## **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : PARTICIPATION**

1. Les acteurs sont-ils présents sur chaque temps de concertation ?
  2. Sont-ils porteurs de propositions, d'initiatives ?
  3. Prennent-ils la parole ?
  4. Une bonne écoute règne-t-elle au sein des instances ?
  5. Les échanges sont-ils constructifs et aboutissent-ils à des décisions ?
  6. Les différents avis sont-ils pris en compte ?
- 

## **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : ACTIONS PARTAGÉES**

1. Les acteurs sont-ils impliqués dans des manifestations du territoire ?
  2. Les actions mises en place sont-elles en adéquation avec les objectifs du PEL ?
- 

## **PARTENARIAT, LIEN AUX RESSOURCES LOCALES : OUVERTURE DU TERRITOIRE VERS L'EXTÉRIEUR**

1. Le groupe de pilotage est-il en capacité de s'ouvrir vers l'extérieur ?
  2. Des partenariats sont-ils engagés avec d'autres territoires ?
  3. Les projets sont-ils communiqués au-delà du territoire ?
- 

## **LIEN AUX PARENTS : IMPLICATION DES PARENTS**

1. Les parents participent-ils au comité de pilotage ?
  2. Ont-ils leur place dans les CA des associations éducatives ?
  3. Sont-ils à l'initiative d'actions éducatives ?
  4. Participent-ils à l'encadrement d'activités ?
  5. S'impliquent-ils dans des événements territoriaux ?
  6. Existe-t-il des associations de parents d'élèves ?
  7. Les parents sont actifs au sein de ces APE ?
  8. Existe-t-il des associations de parents d'enfants ?
  9. Les parents sont-ils actifs au sein de ces associations ?
- 

## **LIEN AUX PARENTS : APPUI AUX PARENTS**

1. Existe-t-il des lieux d'écoute pour rencontrer les parents ?
  2. Existe-t-il des lieux et espaces d'accueil des parents sur les structures éducatives (accueils du matin, du soir, mercredi, vacances...) ?
  3. Existe-t-il des groupes de paroles ?
  4. Existe-t-il des espaces ( local, maison...) où les parents puissent se réunir de manière informelle et autonome ?
  5. Un système d'accueil de parents par des professionnels du travail social existe-t-il ? (REAAP, psychologue référent, assistante sociale référente, agent CCAS...)
- 

## **LIEN AUX PARENTS : RELATION AUX PARENTS**

1. Existe-t-il des actions parents-enfants ?
  2. Les parents construisent-ils des projets avec les équipes des structures d'accueils de loisirs ?
  3. Les parents ont-ils une place définie au sein des établissements scolaires ?
  4. Des rencontres, des échanges informels entre professionnels et parents existent-ils ?
-

## LA CONTINUITÉ ÉDUCATIVE : TRAVAIL DE CO-ÉDUCATION

1. Existe-t-il un temps de concertation suffisamment organisé (rythme, fréquence, ordre du jour, efficacité...) entre animateurs et associations ?
  2. Existe-t-il un temps de concertation suffisamment organisé (rythme, fréquence, ordre du jour, efficacité...) entre enseignants et associations ?
  3. Existe-t-il un temps de concertation suffisamment organisé (rythme, fréquence, ordre du jour, efficacité...) entre parents et enseignants ?
  4. Existe-t-il un temps de concertation suffisamment organisé (rythme, fréquence, ordre du jour, efficacité...) entre animateurs et enseignants ?
  5. Existe-t-il un temps de concertation suffisamment organisé (rythme, fréquence, ordre du jour, efficacité...) entre parents et animateurs ?
- 

## LA CONTINUITÉ ÉDUCATIVE : ARTICULATION DES DISPOSITIFS, DES PROJETS

1. Les différents dispositifs sont-ils connus de tous les acteurs du territoire ? (ex: PEL, projets d'école, d'établissement, projets éducatifs et pédagogiques...)
  2. Existe-t-il un outil commun de recueil de ces informations ? (site partagé, classeur mémoire partagé, journal partagé, fiches techniques partagées...)
  3. Les acteurs sont-ils impliqués ensemble dans les manifestations du territoire ?
  4. Des actions partagées existent-elles ?
  5. Si des actions partagées existent, font-elles l'objet d'écrits spécifiques ?
  6. Si des actions partagées existent, sont-elles en adéquation avec les orientations du PEL ?
  7. Des modalités et règles de fonctionnement communes existent-elles notamment sur les sites scolaires ?
- 

## LA CONTINUITÉ ÉDUCATIVE : COMMUNICATION PARTAGÉE

1. Existe-t-il des temps d'information gérés en commun: réunions de rentrée, conseils d'écoles, journées portes ouvertes...
  2. Existe-t-il des outils d'information gérés en commun ?
- 

## RÉUSSITE ÉDUCATIVE : VALEURS ÉDUCATIVES

1. Existe-t-il une réflexion autour des attitudes éducatives, principes éducatifs et valeurs éducatives sur le territoire (ou dans les structures) ?
  2. Existe-t-il des temps de partage, de concertations et de décisions collectives (entre acteurs éducatifs locaux) autour d'orientations éducatives ?
  3. Les valeurs éducatives "Estime de soi, confiance en soi" sont-elles inscrites dans le PEL ?
  4. Les valeurs éducatives "Partage, ouverture à la diversité, à la différence, le vivre ensemble" sont-elles inscrites dans le PEL ?
  5. Les valeurs éducatives "Autonomie, rapport aux règles de vie, organisation personnelle, connaissance de soi" sont-elles inscrites dans le PEL ?
  6. Les valeurs éducatives "Découverte: artistique, culturelle, humanitaire, scientifique...." sont-elles inscrites dans le PEL ?
  7. Les valeurs éducatives "Plaisir, jeu, coopération" sont-elles inscrites dans le PEL ?
  8. Les valeurs éducatives "Compréhension des enjeux, esprit critique" sont-elles inscrites dans le PEL ?
  9. Les valeurs éducatives "Participation, vie de groupe, construction collective" sont-elles inscrites dans le PEL ?
  10. Les valeurs éducatives "Écoute, communication interpersonnelle, prise de parole" sont-elles inscrites dans le PEL ?
- 

## RÉUSSITE ÉDUCATIVE : EVALUATION

1. Existe-t-il des temps de formation des acteurs locaux autour de ces valeurs éducatives ?
  2. Existe-t-il une grille d'observation ou des outils d'observation de la mise en œuvre de ces valeurs éducatives pour les acteurs éducatifs locaux ?
  3. Existe-t-il des espaces ou des temps d'évaluation avec les partenaires visant à mesurer la mise en œuvre des valeurs éducatives partagées ?
-

## ACCESSIBILITÉ : TRANSPORTS

1. Existe-t-il un réseau de transports collectifs ?
  2. Existe-t-il un réseau de transports à la demande ?
  3. Existe-t-il un réseau de transports collectifs par types d'activités ?
  4. Existe-t-il un réseau de transports collectifs par période (mercredis, vacances) ?
  5. Le coût du transport peut-il être un frein à la fréquentation de l'action ?
- 

## ACCESSIBILITÉ : TARIFS DES ACTIVITÉS

1. Existe-t-il une graduation des tarifs des activités et services éducatifs, sociaux, culturels et sportifs en fonction des revenus ?
  2. Existe-t-il des activités gratuites ?
  3. Les activités gratuites créent-elles des jeux de concurrence ?
  4. Existe-t-il des abonnements, des forfaits, des passeports éducatifs...?
  5. Existe-il des aides directes de la collectivité locale à l'inscription aux activités proposées sur le territoire ?
  6. Existe-t-il des aides spécifiques au delà des minimas sociaux (pour les tranches moyennes) hors aides CAF ou MSA ?
- 

## ACCESSIBILITÉ : AMPLITUDE HORAIRE

1. Existe-t-il un recueil et une évaluation des attentes en termes d'amplitude des horaires d'ouverture des différents services et activités ?
  2. Les horaires sont-ils adaptés à ces attentes ?
  3. Les horaires répondent-ils aux besoins des familles ?
- 

## ACCESSIBILITÉ : MOBILITÉ INTERNE ET EXTERNE DES JEUNES

1. Les déplacements des jeunes sont-ils organisés?
  2. Les déplacements sont-ils sécurisés?
  3. Favorisent-ils l'autonomie?
  4. Les possibilités offertes par le bourg, la ville, sont-ils accessibles de manière autonome pour les jeunes?
  5. Les jeunes, les familles, sont-ils accompagnés dans leur relation au transport autonome?(information, action test...)
- 

## RYTHMES DE VIE : FORMATION/INFORMATION AUTOUR DE LA CHRONOBIOLOGIE

1. Existe-t-il des temps de formation commun pour tous les acteurs sur les rythmes chrono biologiques ?
  2. Existe-t-il des temps de formation commun pour tous les acteurs sur les besoins physiologiques ? (sommeil, alimentation, tensions...)
- 

## RYTHMES DE VIE : AMÉNAGEMENT DE LA JOURNÉE, DE LA SEMAINE, DE L'ANNÉE

1. Existe-t-il une coordination des différents temps de l'enfant en fonction de son âge sur la journée ?
  2. Les temps et modes de transports sont-ils adaptés aux rythmes de vie sur la journée ?
  3. Les temps et modes de transports sont-ils adaptés aux rythmes de vie sur la semaine ?
  4. Les temps et modes de transports sont-ils adaptés aux rythmes de vie sur l'année ?
  5. Les horaires et les espaces des écoles sont-ils adaptés aux rythmes sur la journée ?
  6. Les horaires et les espaces des écoles sont-ils adaptés aux rythmes sur la semaine ?
  7. Les horaires et les espaces des écoles sont-ils adaptés aux rythmes sur l'année ?
  8. Les horaires et espaces des accueils de loisirs sont-ils adaptés aux rythmes sur la journée ?
  9. Les horaires et espaces des accueils de loisirs sont-ils adaptés aux rythmes sur la semaine ?
  10. Les horaires et espaces des accueils de loisirs sont-ils adaptés aux rythmes sur l'année ?
  11. Les horaires et pratiques des associations sont-ils adaptés aux rythmes sur la journée ?
  12. Les horaires et pratiques des associations sont-ils adaptés aux rythmes sur la semaine ?
  13. Les horaires et pratiques des associations sont-ils adaptés aux rythmes sur l'année ?
-

## **RYTHMES DE VIE : GESTION DES TRANSPORTS**

1. Les horaires sont-ils adaptés en fonction de la durée des transports ?
  2. Les transports sont-ils adaptés à la réalité géographique du territoire, des familles, des rythmes de vie ?
- 

## **CITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : PLACE LAISSÉE AUX ENFANTS ET AUX JEUNES EN TANT QU'ACTEURS**

1. Existe-t-il des outils et des moyens de consultation des enfants et des jeunes ?
  2. L'enfant et le jeune peuvent-ils intégrer des instances de décisions politiques, associatives ?
  3. Existe-t-il un animateur permanent de « la place de l'enfant » (type coordonnateur PEL) ?
  4. Existe-t-il une charte définissant la place des enfants et des jeunes sur le territoire ?
  5. Existe-t-il une démarche, une procédure, une personne référente, garante de la prise en compte de la place des enfants et des jeunes dans les projets du territoire (tous projets confondus: urbanistiques, touristiques...)?
- 

## **CITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : INSTANCES POLITIQUES DÉDIÉES AUX ENFANTS ET AUX JEUNES**

1. Existe-il une ou plusieurs instances politiques intégrant des enfants et des jeunes ?
  2. Existe-t-il notamment: conseil de centre de loisirs / conseil d'école / conseil communal / conseil intercommunal ?
  3. Des moyens sont-ils affectés à ces instances (humains, financiers, matériels) ?
  4. Une part des décisions liées à la vie du territoire appartient-elle à l'enfant et au jeune ?
- 

## **CITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : LIEUX D'INFORMATION ET D'ÉCOUTE**

1. Existe-t-il des lieux d'écoute et d'information dédiés aux enfants et aux jeunes ?
  2. Existe-t-il des outils et moyens de consultation des enfants et des jeunes ?
  3. Ces lieux sont-ils animés par un professionnel ?
  4. Ont-ils des horaires d'ouverture adaptés ?
  5. Sont-ils fréquentés ?
  6. Sont-ils ouverts à toutes les tranches d'âge (CM- pré-ados, ados, jeunes majeurs) ?
  7. Sont-ils accessibles ?
  8. Mobilisent-ils une information suffisante et adaptée aux attentes ?
- 

## **CITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : PROJETS DE JEUNES**

1. Existe-t-il des moyens humains et matériels dans l'accompagnement et la réalisation de projets de jeunes ?
- 

## **CITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : OUVERTURE DU TERRITOIRE**

1. Existe-t-il des projets et relations permettant l'ouverture du territoire et donc des enfants et des jeunes vers l'extérieur (jumelages, partenariat territoire rural/territoire urbain, coopération franco-espagnole, échanges de groupes de jeunes...)?
  2. Est-ce que les acteurs éducatifs ont construit des partenariats avec d'autres acteurs extérieurs au territoire, proches ou éloignés ?
- 

## **CITOYENNETÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE : FORMATION À LA CITOYENNETÉ**

1. Existe-t-il des temps de formation des délégués d'élèves ?
  2. Existe-t-il des temps de formation des enfants et des jeunes lorsqu'ils ont d'autres fonctions électives ?
  3. Existe-il des temps de formation d'animateurs autour de la relation interpersonnelle, l'écoute, la prise de parole, la dynamique de groupe....?
-

## FORMATION ET QUALIFICATION DES ACTEURS : FORMATION INITIALE

1. Existe-t-il une stratégie de recrutement tenant compte de la plurivalence des formations initiales ?
  2. La formation initiale en cours d'emploi est-elle une préoccupation ?
- 

## FORMATION ET QUALIFICATION DES ACTEURS : FORMATION CONTINUE

1. Un plan de formation des divers acteurs éducatifs est-il défini ?
  2. Existe-t-il des formes d'école des parents ?
  3. Existe-t-il des temps de formation d'élus ?
  4. Existe-t-il des formations spécifiques pour les enseignants ?
  5. Ces formations sont-elles partagées entre divers acteurs ?
  6. Existe-t-il des temps d'information, de débat, de conférences ?
  7. Existe-t-il des espaces de débat ?
- 

## OFFRE ÉDUCATIVE : ATTENTES DES FAMILLES

1. L'offre éducative permet-elle de répondre aux attentes des familles ?
  2. Permet-elle de répondre à l'ensemble des tranches d'âges présentes sur le territoire ?
  3. Les activités sont-elles réparties sur une amplitude horaire adaptée ?
- 

## OFFRE ÉDUCATIVE : COMPLÉMENTARITÉ

1. L'offre éducative est-elle réfléchie de manière concertée ?
  2. Les activités sont-elles concurrentielles ?
  3. Les activités sont-elles complémentaires ?
  4. L'offre éducative fait-elle l'objet d'une communication partagée (plaquette, site) à l'échelle du territoire ?
  5. L'offre éducative s'inscrit-elle dans une démarche de développement durable ?
- 

## OFFRE ÉDUCATIVE : VARIÉTÉ, DIVERSITÉ DE L'OFFRE

1. L'offre éducative permet-elle de répondre aux besoins physiologiques ?
  2. L'offre éducative permet-elle de répondre aux besoins physiques ?
  3. L'offre éducative permet-elle de répondre aux besoins affectifs ?
  4. L'offre éducative permet-elle de répondre aux besoins de sécurité ?
  5. L'offre éducative permet-elle de prendre en compte les rythmes individuels et collectifs ?
  6. L'offre éducative permet-elle de développer la confiance en soi ?
  7. L'offre éducative permet-elle d'apprendre à vivre ensemble ?
  8. L'offre éducative favorise-t-elle l'expression ?
  9. L'offre éducative stimule-t-elle l'engagement ?
  10. L'offre éducative favorise-t-elle la découverte ?
- 

## OFFRE ÉDUCATIVE : ENVIRONNEMENT

1. Les activités favorisent-elles la connaissance de l'environnement ?
  2. L'offre éducative est-elle tournée vers l'extérieur du territoire ?
  3. Les activités favorisent-elles la rencontre intergénérationnelle ?
- 

## FINANCEMENTS : POLITIQUE TARIFAIRE

1. Existe-t-il une analyse des tarifs ?
  2. Existe-t-il une analyse des coûts ?
  3. Une répartition organisée des co-financements existe-t-elle ?
  4. Existe-t-il un système organisé de facturation, de recouvrement ?
  5. Existe-t-il une analyse de l'évolution des tarifs ?
-

## **FINANCEMENTS : POLITIQUE DE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS**

1. Les associations éducatives sont-elles subventionnées ?
  2. Les associations éducatives sont-elles subventionnées par les municipalités ?
  3. Les associations éducatives sont-elles subventionnées par la Communauté de communes ?
  4. Existe-t-il des associations ayant une délégation de service public ?
  5. Existe-t-il une convention ?
  6. Les subventions non fléchées existent-elles en nombre important ?
  7. Existe-t-il des personnels mis à disposition pour les associations par les collectivités ?
  8. Existe-t-il du matériel mis à disposition par les collectivités (mutualisation éventuelle) ?
- 

## **FINANCEMENTS : INVESTISSEMENTS**

1. La collectivité investit-elle de manière conséquente et régulière dans le secteur éducatif ?
- 

## **GESTION HUMAINE : STABILITÉ DES ÉQUIPES**

1. Les taux de renouvellement des équipes sur plusieurs années permettent-ils de la stabilité ?
  2. Favorisent-ils la continuité éducative ?
  3. Permettent-ils un suivi cohérent ?
  4. Favorisent-ils l'évolution des partenariats ?
- 

## **GESTION HUMAINE : PROFESSIONNALISATION**

1. La part du personnel ayant une formation professionnelle est-elle suffisante pour garantir le niveau qualitatif souhaitable ?
  2. La part du personnel ayant un statut non précaire est-elle suffisante pour garantir le niveau qualitatif souhaitable ?
  3. Existe-t-il un plan de formation ?
- 

## **GESTION HUMAINE : ORGANIGRAMME**

1. Existe-t-il des organigrammes du PEL ?
  2. Existe-t-il des organigrammes des structures de loisirs ?
  3. Existe-t-il des organigrammes des associations éducatives ?
- 

## **GESTION HUMAINE : BÉNÉVOLAT/ENGAGEMENT**

1. Existe-t-il des bénévoles impliqués dans les actions en tant que parents ?
  2. Existe-t-il des bénévoles impliqués dans les actions en tant que jeunes ?
  3. Existe-t-il des bénévoles impliqués dans les actions en tant que bénévoles associatifs ?
  4. Existe-t-il des bénévoles impliqués dans les actions dans les structures de loisirs ?
  5. Existe-t-il des bénévoles impliqués dans les actions dans le milieu culturel ?
  6. Existe-t-il des bénévoles impliqués dans les actions dans le milieu sportif ?
  7. Y a-t-il des possibilités de formation pour les bénévoles ?
  8. Le bénévolat fait-il l'objet d'un engagement écrit ?
- 

## **GESTION HUMAINE : VALORISATION DES COMPÉTENCES (SUR LE TERRITOIRE ET AU DELÀ)**

1. Existe-t-il des formes de partenariat contractualisées autour de compétences spécifiques (coopération avec brevet d'état, érudits locaux, structures à thèmes, bibliothèques, équipements culturel, sportif, touristique...) ?
  2. Ces compétences sont-elles mobilisées sur plusieurs structures ?
- 

## **ESPACES ET AMÉNAGEMENTS : ESPACES DÉDIÉS**

1. Existe-t-il des lieux spécifiquement dédiés aux structures de loisirs, notamment pour les périodes de vacances ?
-

## **ESPACES ET AMÉNAGEMENTS : ESPACES PARTAGÉS**

1. Existe-t-il des modalités de partage des espaces notamment sur la semaine scolaire ?
  2. Ces modalités, sont-elles écrites ?
  3. Ont-elles fait l'objet d'une réflexion collective ?
- 

## **ESPACES ET AMÉNAGEMENTS : SÉCURITÉ**

1. Les locaux répondent-ils aux normes de sécurité ?
  2. Sont-ils régulièrement inspectés par les commissions de sécurité ?
- 

## **ESPACES ET AMÉNAGEMENTS : PROGRAMMATION**

1. Une programmation de l'évolution du parc d'équipement (nouvelles classes, salles, structures enfance...) est elle prévue ?
  2. Les usagers et professionnels sont-ils consultés dans la mise en œuvre de la programmation ?
- 

## **ESPACES ET AMÉNAGEMENTS : QUALITÉ DES ESPACES**

1. Les espaces sont-ils suffisants en surface ?
  2. Les points d'eau et sanitaires sont-ils suffisants et adaptés ?
  3. Offrent-ils des possibilités de segmentation des effectifs ?
  4. Offrent-ils des possibilités d'isolement ?
  5. Offrent-ils diverses possibilités : motricité, repos, lecture, création plastique, développement de l'imaginaire....?
- 

## **ESPACES ET AMÉNAGEMENTS : URBANISME**

1. Existe-t-il un schéma urbanistique de la place des enfants et des jeunes, des famille, du lien social ? (aménagement des aires de jeux, évolution des équipements dédiés, aménagements d'espaces informels, pistes cyclables, garages à vélo....)
- 

## **INFORMATION ET COMMUNICATION : OUTIL DE PRÉSENTATION**

1. Existe-t-il un outil de présentation de l'offre éducative ?
- 

## **INFORMATION ET COMMUNICATION : MOYENS ALLOUÉS**

1. La part des budgets consacrée à l'information est-elle suffisante ?
- 

## **INFORMATION ET COMMUNICATION : MODALITÉS DE DIFFUSION**

1. Existe-t-il des supports d'information et de communication suffisants ?
  2. Existe-t-il des supports d'information et de communication type plaquette, lettre, journal ?
  3. Existe-t-il des supports d'information et de communication type site PEL, blog, réseau social
  4. Existe-t-il des supports d'information et de communication autres ?
  5. Quelle est la fréquence de diffusion - hebdomadaire ?
  6. Quelle est la fréquence de diffusion - mensuelle ?
  7. Quelle est la fréquence de diffusion - trimestrielle ?
  8. Quelle est la fréquence de diffusion - semestrielle ?
  9. Quelle est la fréquence de diffusion - irrégulière sans calendrier précis ?
  10. Ces outils sont-ils suffisamment adaptés à travers les fréquences de diffusion, les usages qui en sont fait...?
  11. Existe-t-il de lieux d'information directe physique de proximité (guichet d'accueil, personnels d'accueil...)?
  12. Existe-t-il des enquêtes de satisfaction ?
  13. Existe-t-il des systèmes de recueil de suggestions ?
-



## **INFORMATION ET COMMUNICATION : DIFFUSION DU PEL**

1. Le projet éducatif local est-il consultable ?
  2. Le projet éducatif local est-il distribué ?
  3. Le projet éducatif local est-il présent dans les structures ?
  4. Existe-t-il des commissions extra municipales ou communautaires ?
  5. Existe-t-il des conseils consultatifs d'usagers ?
- 

## **INFORMATION ET COMMUNICATION : RELATION MÉDIAS**

1. Existe-t-il une stratégie de diffusion des projets et des actions, des réussites, auprès des médias ?
  2. Existe-t-il un personnel référent chargé de la relation aux médias ?
  3. Existe-t-il un administrateur de site ?
-